



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS AMBIENTAIS, QUÍMICAS E FARMACÊUTICAS
BIBLIOTECA ICAQF – CAMPUS DIADEMA



Relatório Anual de Atividades 2021

EQUIPE

Bibliotecárias

Andrezza de Santana Moreira

Argélia Peixoto

Daniela Foppa Fuzari

Ednelza Sarmiento Garcia Gushiken

Assistentes Administrativos

Adriano Alves de Almeida

Erika Pereira Magalhães

Michele Hidalgo de Carvalho

ENDEREÇO

Rua Manoel da Nóbrega, 1149

Centro - Diadema - SP

Telefone: (11) 3385-4137 Ramal: 3460

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a Sexta-feira: 12:00 às 20:30

APRESENTAÇÃO

O relatório da Biblioteca ICAQF – Campus Diadema traz informações referentes às atividades desenvolvidas ao longo do ano 2021, em regime de trabalho remoto, respeitando as diretrizes estabelecidas no âmbito da Unifesp para a pandemia causadora da Covid-19, através da Portaria Reitoria nº 668/2020, de 14/03/2020, que estabeleceu a suspensão imediata de atividades letivas e de eventos com aglomerações, e por força da revogação da Portaria Reitoria nº 732, de 16/03/2020, sobre o regime de trabalho remoto para os servidores técnicos administrativos em educação, pela Portaria nº 748, de 18/03/2020.

Este instrumento visa apresentar um registro consolidado das principais atividades desenvolvidas com a finalidade de manter um histórico e transparência à comunidade acadêmica do Instituto de Ciências Ambientais, Químicas e Farmacêuticas (ICAQF).

ESTRUTURA FÍSICA

A biblioteca está situada na Unidade Manoel da Nóbrega e ocupa uma área física de 346m². A área de consulta é integrada à área do acervo possuindo 56 assentos. Possui 70 estantes de dupla face e 7 estantes simples.

Até o momento, não há previsão de construção de prédio próprio ou data para mudança para o espaço térreo do Complexo Didático, onde provisoriamente a biblioteca será instalada, embora a reforma desse espaço esteja sendo finalizada.

Ao longo deste ano dedicou-se um grande esforço junto à Divisão de Serviços do campus na elaboração do processo administrativo para a contratação de uma empresa especializada para mudança da biblioteca, além da atuação no Grupo de Trabalho Edifício de Acesso para o levantamento de todas as necessidades atreladas a transferência da biblioteca para o Complexo Didático.

RECURSOS HUMANOS

O quadro de servidores idealizado para a biblioteca contava com seis assistentes administrativos e quatro bibliotecários. Porém, a partir de 2012, o quantitativo de servidores lotado na biblioteca foi sendo reduzido, afetando consideravelmente o horário de atendimento ao público.

Atualmente, a biblioteca é composta por quatro bibliotecários e três assistentes administrativos. Entretanto, desde dezembro de 2018, um dos assistentes administrativos foi afastado para tratamento de saúde e não há previsão de retorno.

Na tentativa de sanar esta questão, em outubro e novembro de 2020, a biblioteca entregou dois ofícios à Direção Acadêmica deste campus com a justificativa para a necessidade de mais três servidores na biblioteca, além dos três assistentes administrativos que ainda constam no quadro da biblioteca. Em setembro de 2021 foi enviado outro ofício ao Grupo de Trabalho de Priorização de Vagas reforçando a necessidade de adequação do quadro de servidores da biblioteca.

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS, CURSOS, TREINAMENTOS, PALESTRAS, GRUPOS DE TRABALHO, COMISSÕES E CONSELHOS

Em 2021, enquanto a comunidade acadêmica permaneceu em isolamento social e a instituição habituava-se às Atividades Domiciliares Especiais (ADEs), os servidores da biblioteca participaram de capacitações para melhoria do trabalho remoto, bem como participaram de grupos de trabalho, comissões e conselho em prol da instituição, totalizando 96 reuniões virtuais e inúmeras ligações e troca de mensagens:

- Congregação do Campus
- Câmara de Extensão e Cultura - Campus Diadema
- Comissão de Apoio à Biblioteca
- Comissão Processante Permanente
- Comissão de Heteroidentificação, Renda e PCD
- Comissão Local de Estágio Probatório
- Subcomissão de Capacitação
- Núcleo de Acessibilidade e Inclusão
- Comitê Gestor do Acervo do CEFE
- Grupo de Trabalho - Catalogação CRBU
- Grupo de Trabalho - Edifício de Acesso
- Grupo de Trabalho - Priorização de Vagas
- Apoio Técnico à Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp

Quadro 1 - Participação em eventos virtuais

Curso: Metodologia da Pesquisa Científica - Fiocruz
Webinar: ORCID e as revistas científicas: tira dúvidas com Ana Heredia e Suely
Treinamento: Joomla e Powtoon
Webinar: Conheça a Nova Web of Science - Clarivate
Cine debate: Os desafios de comunicar, por audiovisual, sobre enfrentamento ao racismo e intolerâncias correlatas - UFNPA
Curso: Administração: novos desafios e rumos - SENAI
Webinar: Science Direct - USP
Minicurso: Capacitação para Comissões de Heteroidentificação -Unifesp
Evento Latin American Seminar on Open Science and Open Access
Web seminar: Expandindo sua visão do panorama de pesquisa: Conheça o Índice de Citação de Fontes Emergentes - Emerging Sources Citation Index
Web seminar: Webinar Publico Beamplot na nova WOS
Fórum: Câmara Técnica de Acessibilidade e Inclusão - Unifesp
Treinamento: 1º Encontro OTRS para bibliotecas - Unifesp
Solenidade virtual de entrega parcial dos novos Edifícios Acadêmicos do campus Diadema e campus Osasco - Unifesp
Webinar: Graduação em diálogo: início das atividades letivas de 2021 - Unifesp
Webinar: A pandemia da Covid-19 e o impacto na saúde e no trabalho do servidor - Unifesp
Curso: Audiodescrição em ambiente acadêmico - Unifesp
Mesa de abertura: Recepção de Ingressantes 2021 - Unifesp
Apresentação do NUPU e da SCCUD /Câmara de Graduação e NATEPE - Unifesp
Treinamento: 2º Encontro OTRS para bibliotecas - Unifesp
Webinar: O orçamento das IFEs em 2021: cortes e impactos no ensino, pesquisa, extensão e serviços - Unifesp
Webinar: Direitos Autorais: considerações sobre o uso legal e ético da informação - UFSCar
PADcast: Atuação das unidades correcionais que envolvam dano e extravio de bens públicos - CGU
PADcast: Termo inicial do prazo prescricional em processos administrativos disciplinares - CGU
PAD in Live: Módulo I - Juízo de Admissibilidade - CGU
Webinar: A educação como prática da liberdade - Unifesp
Curso de Extensão: Direitos Humanos, participação popular e práxis antirracista - 2ª edição - UFRGS
Webinários do III Mês do Meio Ambiente - Unifesp
Congresso Acadêmico Virtual Unifesp 2021: universidade em defesa da vida - Unifesp
IX Seminário de Pesquisa e Integração EHPS – Corpos Dissidentes no Território Brasileiro: Educação e Resistência - PUC
Webinários: II Encontro Rede Sudeste de Repositórios Institucionais - IBICT
Treinamento: Uso da ferramenta Turnitin - Unifesp
Webinar: O problema das bibliotecas brasileiras - Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo
Webinar: Preservação e Certificação de Repositórios Dataverse - IBICT
Sessão Reonboarding - Turnitin
Webinar: Adaptações dos protocolos sanitários para prevenção da transmissão da Covid - FEBAB
Audiência pública: Política de Comunicação (Campus Diadema) - Unifesp

Webinar: Vozes dos povos originários nas bibliotecas - FEBAB
Webinar: Design Thinking para Profissionais da Informação - Bibliotheca
Seminário: Mulheres na teoria social - UFF
Câmara de mediação da Unifesp (CAMU) - Unifesp
Webinar: Elementos essenciais para o uso do Turnitin Similarity/Originality - Turnitin
Webinar: Ergonomia e Teletrabalho carga horária - Unifesp
Webinar: Encontro Regional da CBBU Região Sudeste - FEBAB
Webinar: Melhores práticas na avaliação remota - Turnitin
VII Fórum sobre competência informacional parte I de 3 (Teoria) - RedeColInfo
Curso: Design Thinking aplicado à Gestão - Unifesp
Webinar: A segurança da informação na perspectiva da Ciência Aberta - UFABC
Webinar: As Políticas de Preservação Digital no Brasil: Experiências e Memórias Institucionais - IBICT
Encontro Regional da Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias (CBBU) da região sudeste - FEBAB
Treinamento: Turnitin Originality para bibliotecários - Unifesp
Curso: Gestão estratégica de mídias sociais para bibliotecas - SISEB
Webinar: PauloFreire100Anos: transformação social e cultura digital - Unifesp
IX Congreso Nacional de extensión/ VIII Jornadas de Extensión del Mercosur - Taller Deconstruyendo prejuicios
Webinar: El papel de Latinoamérica en la seguridad alimentaria: biodiversidad y biotecnología - ACS
VI Semana do Servidor Público – Unifesp
Curso: Comunicação e escrita científica - ACS
Webinar: Como escrever e publicar artigos de alto impacto - USP
Webinar: Editora da UNIFESP: por que uma editora universitária? - Unifesp
Treinamento: Turnitin para bibliotecários - Unifesp
Webinar: Conheça a nova edição do Journal Citation Reports™: nova interface, nova métrica, novos conteúdos - ABEC
12ª Conferência Luso-Brasileira de Ciência Aberta – CONFOA
Curso: Gestão estratégica de mídias sociais para bibliotecas - SISEB
Audiência pública: Política de Comunicação - Unifesp
Webinar: Análise da Produção Acadêmica sem complicação: lançamento do Software Prod+ - Unifesp
II Encontro de RDA no Brasil - FEBAB
Oficina: Bibliotecas como Laboratórios Cidadãos - SISEB
Webinar: JoVE, plataforma de conteúdos científicos em formato audiovisual para educação e pesquisa - EBSCO
Webinar: O papel do bibliotecário na visibilidade e impacto da pesquisa na sua instituição - ACS
Webinar: Os desafios para a construção de um futuro inclusivo, acessível e sustentável - Unifesp
Webinar: Projeto Atlas Ambiental de Diadema. Tema: Educação ambiental - Unifesp
Oficina e tutoria on-line: Bibliotecas como Laboratórios Cidadãos - SISEB
Treinamento: A Nova Interface do Portal de Periódicos - CAPES

Fonte: Relatório de atividades mensal, 2021.

Quadro 2 - Participação em eventos presenciais

Treinamento da Brigada de Incêndio - Fundação Florestan Fernandes
Treinamento da Brigada de Incêndio - Unifesp

Fonte: Relatório de atividades mensal, 2021.

ACERVO

O acervo bibliográfico da Biblioteca ICAQF é constituído por livros, CD-ROM, DVDs, folhetos, normas técnicas, trabalhos de conclusão de curso digitais (TCC), dissertações e teses em formato digital. Além desses materiais, os usuários também têm acesso aos livros eletrônicos (e-books), ao Portal Periódicos Capes e algumas bases de dados assinadas pelas bibliotecas da Unifesp.

Tabela 1 - Tipos de documentos presentes no acervo da Biblioteca ICAQF

Tipo de Documento	Títulos	Exemplares
CD	106	731
DVD	16	60
Digital	62	0
Folheto	57	183
Livro	3.676	18.835
Norma Técnica	13	14
Referência	105	279
TCC (digital)	1.790	1.790
Tese e Dissertação (digital)	437	437
TOTAL	6.262	22.329

Fonte: Pergamum - Unifesp, 2021.

Destaca-se a contratação da assinatura da plataforma de e-books Minha Biblioteca, em 2018, pela Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp (CRBU). São mais de 12.000 livros eletrônicos disponíveis para toda a Unifesp, em português, nas mais diversas áreas do conhecimento, tendo como principais editoras: Saraiva, Atlas, Manole, ArtMed, Grupo GEN, Bookman, Zahar, Érica, Forense, Guanabara Koogan, Cengage Learning, AMGH, LTC, Autêntica, Método, Penso, Roca, Santos, Artes Médicas, Amarilys, Minha Editora.

Em setembro de 2020, a CRBU também disponibilizou para toda a Unifesp a assinatura da plataforma de e-books Biblioteca Virtual Pearson. A BV Pearson conta com mais de 25 editoras

parceiras e com mais de 9.000 títulos em diversas categorias profissionais e literárias/ áreas do conhecimento, e está disponível tanto na versão web como em aplicativo para Android e IOS.

As plataformas possuem diversas funcionalidades, como cartões de estudo, metas de leitura, leitura off-line, impressão de páginas, resenhas, possibilidade de compartilhar citações e trechos interessantes nas redes sociais, text to speech (ferramenta de acessibilidade integrada), além das ferramentas tradicionais de marcação de texto, páginas e anotações e listas de leitura.

Com a assinatura das duas plataformas, o acervo das bibliotecas da Unifesp passou a ter um número considerável de títulos, com acesso simultâneo ilimitado, indicados como bibliografia básica ou complementar disponível online. Este serviço foi indispensável para as Atividades Domiciliares Especiais (ADEs) durante o período de isolamento social, chegando a 2.481.154 de páginas lidas pela comunidade acadêmica da Unifesp na plataforma de e-books Minha Biblioteca em 2021.

Tabela 2 - Plataformas de e-books

Plataformas de e-books	Quant. de Títulos
Biblioteca Virtual Pearson (BVP)	9.963
Minha Biblioteca (MB)	12.291
KU Collection	12.414
TOTAL	34.668

Fonte: Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp, 2020.

Apesar dos esforços da CRBU, a aquisição de recursos informacionais é descentralizada, ou seja, independe das demais bibliotecas da Unifesp e é executada e controlada pelo campus. Cabe à biblioteca elaborar o termo de referência dos processos de compra, normalmente, realizados por Registro de Preços por pregão eletrônico.

Diante a falta de repasse de recursos de capital para a compra de livros não foi possível usufruir das atas de Registro de Preços do Pregão Eletrônico nº 144/2019 para aquisição de livros físicos, que venceu em junho de 2021. Entretanto, novos processos administrativos estão sendo preparados para aquisição de acervo físico para 2022 na expectativa de destinação de verba.

Também aguardamos recursos de custeio para continuidade dos processos de assinaturas das Enciclopédias da Editora Wiley: Ullmann's Encyclopedia of Industrial Chemistry e Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology.

No entanto, foi possível renovar a assinatura anual da base de dados Global Plants - JStor, essencial para os trabalhos desenvolvidos no Herbário da Unifesp (HUFSP), do Departamento de Ecologia e Evolução do campus Diadema. O campus destinou o valor de R\$ 5.150,00 para esta assinatura, de acordo com a cotação do dólar no dia do pagamento, além das taxas de câmbio.

Com relação à preservação patrimonial, para aumentar a durabilidade do acervo, a biblioteca mantém um contrato de serviço de encadernação de livros que apresentam sinais de desgaste. Nesse processo, os livros são refilados e têm a capa trocada. Ao longo de 5 anos foram reencadernados 680 livros e pretende-se manter este serviço com regularidade.

A limpeza dos livros também é atividade essencial para conservação do acervo e garantia de salubridade para usuários e servidores. A higienização do acervo tem sido executada pela empresa terceirizada contratada pela instituição para limpeza geral e o treinamento é realizado pela própria equipe da biblioteca. Dessa maneira, possibilita identificar qualquer problema de início de contaminação do acervo por micro-organismos e insetos, além de evitar o acúmulo de poeira nos livros e estantes.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

É a atividade que engloba a classificação, catalogação, indexação e preparo físico dos documentos, disponibilizando-os em bases de dados para facilitar a identificação e recuperação do material informacional.

Devido ao regime de trabalho remoto, o serviço de Processamento Técnico dedicou-se a revisar registros bibliográfico importados do antigo sistema, visando melhorar a recuperação da informação no catálogo bibliográfico da Unifesp. Além disso, houve a criação de registros bibliográficos para títulos em formato digital.

Tabela 3 - Produção técnica da Biblioteca ICAQF

Registros bibliográficos (livros, TCCs, materiais eletrônicos)		Controle de autoridades (nomes de pessoas, entidades e termos designados para assuntos)		Exemplares
Novos / alterados	Campos alterados / inseridos	Novos / alterados	Campos alterados / inseridos	Novos / alterados
2.560	13.999	392	9.373	638

Fonte: Pergamum - Unifesp, 2021.

Em 2021, a equipe da biblioteca também homologou diversos documentos eletrônicos no Repositório Institucional Unifesp (RIUnifesp). Foram corrigidos os metadados de registros inseridos pelos usuários na referida plataforma e homologados 191 documentos nas diversas coleções que fazem parte da comunidade ICAQF.

ATENDIMENTO NA PANDEMIA

Apesar dos serviços de informação prestados à comunidade acadêmica terem sido afetados com o fechamento da biblioteca a partir do dia 18 de março de 2020, com a consequente suspensão do serviço de empréstimo domiciliar dos materiais bibliográficos impressos, as atividades administrativas não sofreram grandes alterações.

A equipe da Biblioteca ICAQF tem seguido o Plano de Trabalho, o qual foi acrescido de outras demandas, com as seguintes medidas para o trabalho remoto:

- a) os novos empréstimos foram suspensos, com exceção para os usuários PcDs. Os prazos de devolução dos empréstimos anteriormente realizados foram ampliados;*
- b) as devoluções de materiais bibliográficos de usuários em situação de cancelamento de matrícula e/ou encerramento de curso foram efetuadas com agendamento de horário, mediante prévia autorização das diretorias Acadêmica e Administrativa;*
- c) o acesso ao acervo pelos usuários foi limitado aos conteúdos disponíveis online (plataformas de e-books);*
- d) os serviços cujos trâmites acontecem de forma virtual foram mantidos;*
- e) serviços cujos trâmites acontecem presencialmente foram adaptados para o formato virtual, como a emissão de declaração de pendências na biblioteca e a atualização cadastral e inclusão de novos usuários no Sistema Pergamum;*
- f) intensificação na prestação de serviços de informação por meio da disponibilização de tutoriais; atendimento individual (online); esclarecimento de dúvidas sobre normalização, acesso a bases de dados para fins de pesquisas e download de materiais e uso do Portal de Periódicos da CAPES; esclarecimento de dúvidas sobre os sistemas Pergamum, Repositório Institucional da UNIFESP e Turnitin; orientação para ativação do VPN; divulgação de cursos e treinamentos online; e atualização de canais oficiais de divulgação de informações (site, e-mails e redes sociais);*
- g) as reuniões da equipe foram realizadas por meio de salas virtuais via Google Meet com uso do e-mail institucional da UNIFESP.*

Em 05 de agosto de 2021, foi publicado a Resolução nº 205/2021/Conselho Universitário, que dispõe sobre o Planejamento do Retorno Gradativo, Progressivo e Seguro das Atividades Presenciais no Contexto da Pandemia da Covid-19 na Unifesp. A Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp (CRBU) compilou as Recomendações para Reabertura Gradual das Bibliotecas da Unifesp, no qual estabeleceu que as unidades informacionais construam seu Plano de Reabertura. Dessa forma, foi apresentado à Comissão de Retorno às Atividades Presenciais do campus Diadema o planejamento para o retorno gradual das atividades presenciais da Biblioteca

ICAQF, que prevê um retorno faseado, a partir do momento que as condições de segurança estiverem apropriadas e que estejam em conformidade com o Plano de Retorno de Atividades Acadêmicas e Administrativas do Campus Diadema.

Contudo, em 2021, a equipe lotada na biblioteca continuou a preocupar-se em aprimorar a qualidade dos serviços de acesso remoto à informação, de modo a atender as necessidades da comunidade acadêmica do campus como um todo.

Os servidores da biblioteca se revezaram para realizar 36 atendimentos presenciais com agendamento de dia e horário para receber a devolução de livros de usuários em situação de cancelamento de matrícula ou colação de grau. Também foram realizados 12 atendimentos presenciais de caráter administrativo. Entre outros serviços que fazem parte do atendimento aos usuários destacam-se:

- 519 novos cadastros, além de atualizações cadastrais de usuários;
- 8 adiamentos de prazo de devolução no sistema Pergamum;
- 122 livros devolvidos e guardados após período de quarentena;
- Atendimentos: Google Meet, telefone, e-mail, OTRS, aplicativos de mensagens instantâneas e mídias sociais.

A biblioteca também é responsável por emitir a Declaração de Nada Consta para fins de comprovação de que o aluno do Campus Diadema não possui pendências em nenhuma das bibliotecas da Unifesp. A solicitação do documento é realizada por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), por intermédio da Secretaria Acadêmica de Graduação. Em 2021, foram emitidas 112 declarações.

SERVIÇO DE REFERÊNCIA

O serviço de Referência é a assistência direta e pessoal ao usuário na busca de informações existentes tanto no acervo da biblioteca como em outras instituições, no acesso a multivariadas fontes de informação e na normalização documentária. Abrange:

- Assistência ao usuário, pesquisa, levantamento bibliográfico e normalização técnica;
- Atualização do manual de normalização de trabalhos acadêmicos: de acordo com a atualização das Normas Técnicas da ABNT, incluindo a revisão e detalhamento de algumas informações e procedimentos padrão adotados no ICAQF Unifesp;

- Orientação presencial e à distância quanto à normalização de trabalhos acadêmicos e consulta às bases de dados disponíveis na instituição.

Os atendimentos remotos via e-mail atenderam demandas individuais de levantamento de fontes de informação de difícil acesso. Neste ano, destacam-se 5 docentes que foram atendidos com pesquisas bibliográficas exaustivas, sendo 2 atendidos pelo serviço COMUT.

O serviço de Classificação de Trabalhos de Conclusão de Curso, Dissertações e Teses foi suprido pelo formulário para geração automática de ficha catalográfica, elaborado pela equipe DTI do campus Diadema, e disponível no site da biblioteca. Este ano foram emitidas 463 fichas catalográficas.

Com o objetivo de divulgar contínua e regularmente aos usuários informações sobre produtos e serviços de informação, foram realizadas 63 divulgações de interesse à comunidade acadêmica por meio de lista institucional de e-mails. Além de a biblioteca utilizar canais de comunicação como o Facebook e Twitter, com média de 20 postagens mensais nas redes sociais.

A página da biblioteca na internet foi colocada no ar em 21/03/2017, e foi desenvolvida pela própria equipe da biblioteca, estando diretamente envolvidos um assistente administrativo e uma bibliotecária. A oportunidade de idealizar o próprio site permitiu que se buscasse um design mais atrativo e de fácil navegação procurando oferecer aos usuários uma vasta gama de informações úteis e pertinentes às suas necessidades acadêmicas e de pesquisa. Desde então, a administração da página é feita pela própria biblioteca tornando mais ágil a atualização de conteúdo e as reformulações que com o uso se percebiam necessárias.

Para atender as necessidades atuais da comunidade, que com a pandemia passaram a ser online, foram incluídas e/ou atualizadas seções de modo a criar conteúdos de acesso remoto de interesse à comunidade:

- Cadastro Provisório;
- Formulário para geração automática de ficha catalográfica;
- Bases de dados;
- E-books;
- Atualização do Portal de Periódicos da CAPES;
- Atualização do Manual de Normalização de Trabalhos Acadêmicos;
- Atualização mensal de informações sobre Cursos e Eventos online;
- Atualização dos tutoriais do Repositório Institucional da Unifesp;

- Atualização do tutorial do Software Turnitin;
- Tutorial Minha Biblioteca;
- Tutorial Biblioteca Virtual Pearson.

Vale destacar que as atualizações e inserções de novas informações no site da biblioteca são em média, quinzenais, e demandam cada vez mais tempo e dedicação da equipe, que também precisa realizar cursos e treinamentos para aprimorar a comunicação online da biblioteca com seus usuários, assim como a disponibilização de mais produtos e serviços online e completamente acessíveis pelo site para toda a comunidade do ICAQF Unifesp.

Em 2021, a Biblioteca ICAQF também ofertou à comunidade Unifesp alguns trials; que destacam a importância da participação da comunidade acadêmica, no intuito de fornecer subsídios para avaliação dos produtos ofertados e análise de viabilidade de contratação:

- **AccessEngineering:** a base reúne os melhores títulos da Editora McGraw Hill em formato digital na área da Engenharia. São mais de 700 e-books, vídeos, planilhas com equações, gráficos interativos e tabelas para download. Também oferece acesso à ferramenta DataVis™ - projetado especificamente para ensinar propriedades de materiais.
- **ACS:** a coleção de e-Books da ACS engloba todas as áreas científicas impactadas pela química, incluindo política, história e educação. Os livros cobrem pesquisas desenvolvidas de 1949 até o presente. São mais de 37.000 capítulos, os quais apresentam trabalhos essenciais desenvolvidos por cientistas líderes mundiais, incluindo a produção de 41 ganhadores do Prêmio Nobel.
- **Canadian Science Publishing:** editora sem fins lucrativos fundada em 1929, quando o Conselho Nacional de Pesquisa do Canadá lançou o Canadian Journal of Research (CSP). Atualmente, a CSP é a maior editora do Canadá a dedicar-se à publicação de periódicos científicos internacionais. São publicados 24 títulos que abrangem o espectro de ciências e engenharias naturais e físicas, incluindo três periódicos de acesso aberto que são interdisciplinares e multidisciplinares.
- **Routledge Handbooks Online:** acesso a informações e a Handbooks de diversas áreas do conhecimento.
- **SciFinder-n:** nova ferramenta de buscas por informações científicas e tecnológicas do CAS, com acesso a documentos de patente de mais de 60 escritórios mundiais na íntegra, novos filtros de buscas, formulações indexadas, metodologias sintéticas detalhadas, além de uma ferramenta de retrosíntese preditiva e experimental.

- **SIAM:** a Accucoms e a Sociedade de Matemática Industrial e Aplicada (SIAM) disponibiliza acesso gratuito aos seus 18 journals. As publicações contemplam as áreas de Matemática, Ciência da Computação e Ciência de Dados.
- **ViDAL Vademecum Consult:** acesso online a seu conteúdo, o qual se baseia em fontes oficiais das principais agências reguladoras de medicamentos de todo o mundo e tem como objetivo fornecer informações seguras e adaptadas aos produtos farmacológicos locais que são acessados pelos profissionais em sua prática diária.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O regime de trabalho remoto desempenhado pela Biblioteca ICAQF durante a suspensão das atividades presenciais, iniciada em 18 de março de 2020, tornou indispensável o desenvolvimento e prestação de serviços de informação por meio de recursos eletrônicos, tais como atendimentos individuais por e-mail, por *Google Meet*, por telefone, atendimentos via OTRS ou aplicativos de mensagens instantâneas. Foram esclarecidas dúvidas sobre normalização acadêmica, Portal de Periódicos da CAPES, ativação do VPN, acesso ao Meu Pergamum, Turnitin e Repositório Institucional da Unifesp e divulgação de bases de dados, treinamentos online, tutoriais, entre outros produtos e serviços, disponibilizados e divulgados em nossos canais de comunicação.

O regime de trabalho remoto também proporcionou aos servidores a otimização do tempo, que pôde ser dedicado à atualização da Política de Desenvolvimento de Coleções, aos estudos para a elaboração do Plano de Contingência da Biblioteca ICAQF e a assistência aos grupos de trabalho, comissões e conselhos da instituição. Permitiu maior dedicação aos processos administrativos necessários para a manutenção de uma unidade de informação, assim como o tempo pôde ser aproveitado com participações em capacitações online para o aprimoramento das atividades desenvolvidas na biblioteca.

Embora os entraves causados pelas restrições orçamentárias para recursos informacionais se justifique considerando o momento pelo qual a universidade atravessa, a biblioteca não é vista como elemento relevante a se investir, haja visto o quadro de servidores reduzido e o espaço físico limitado no qual se encontra. Apesar disso e da inconveniência causada pela interrupção do trabalho presencial, a equipe sempre se empenha na prestação de um serviço de qualidade aos seus usuários, podendo ser apreciada por meio do último resultado da autoavaliação local da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unifesp.

Por fim, destaca-se a participação da biblioteca no Programa de Fiscalização Preventiva do Conselho Regional de Biblioteconomia (CRB-8), através do preenchimento de formulário para análise da Comissão de Fiscalização do CRB-8, com equivalência à visita de um Bibliotecário Fiscal.

A análise foi concluída e, em 15 de junho de 2021, a Comissão de Fiscalização encaminhou o ofício CRB-8/Fisc 223/2021 à Reitoria da Unifesp parabenizando a instituição pela manutenção e crescimento das atividades técnicas desenvolvidas pelos profissionais habilitados nesta biblioteca. Em suma, acredita-se que a Biblioteca ICAQF tem alcançado e cumprido sua missão institucional durante essa fase de regime de remoto trabalho.